

# Business & Executive Coaching



## Informacije o ugovaranju i strukturi rada

**1 coaching susret .....** 200 EUR

**Paket od 5 coaching susreta .....** ~~1000 EUR~~ 850 EUR  
(popust 15%)

**Paket od 10 coaching susreta .....** ~~2000 EUR~~ 1500 EUR  
(popust 25%)

Oslobođeno PDV-a temeljem članka 90, st. 2 Zakona o PDV-u

Prema tečaju 1 EUR = 7.5345 HRK

### **Uvodni coaching razgovor je besplatan**

Prije ugovaranja coaching suradnje, radimo uvodni coaching s potencijalnim polaznicima u kojem imaju priliku vidjeti odgovara li im suradnja i jesu li spremni posvetiti se. Uvodni coaching razgovor je besplatan za svakog novog polaznika i traje 60min.

### **Svaki coaching susret uključuje**

1. Video poziv od 60min na Google Meets platformi
2. Praćenje rezultata i temeljitu obradu teme
3. Vođene vježbe po potrebi
4. Program samostalnog rada do sljedećeg susreta
5. Kriptiranu PDF skriptu sa sažetkom susreta i planom rada
6. Kontinuiranu podršku kroz cijelu coaching suradnju putem Whatsapp-a

## Ciljevi i ishodi coachinga

Cilj coachinga je unaprijediti poslovni performans polaznika kroz identificiranje najvećih izazova te osvještavanje i integraciju pravih uzroka, čime se otvara slobodan put do ostvarenja željenih profesionalnih ciljeva.

**Izazov → Coaching → Rješenje**

Coaching je moguć u mnogim temama i područjima. Domene koje obuhvaćaju najčešće izazove profesionalaca te pozitivni ishodi rada na tim domenama su sljedeći:

### **Samopouzdanje**

- Veća svjesnost sebe, svojih kvaliteta i sposobnosti, upoznavanje i promjena vlastitih ograničenja, samouvjereno vođenje timova, sigurnost u vlastitoj viziji vodstva, snažni javni nastupi, opuštenija i asertivnija komunikacija, samopouzdan govor tijela, snaga u pregovorima, ugodnije preuzimanje rizika, jača otpornost u neuspjesima, odbijanjima ili izazovima itd.

### **Upravljanje mislima i emocijama**

- Usvajanje praksi brige o sebi, veća obzirnost prema sebi, općeniti well-being, kvalitetno spavanje, upravljanje stresom na poslu, bolja otpornost i držanje ‘hladne glave’ u teškim situacijama ili periodima, sposobnost otpuštanja pritiska i teških stanja, znati se smiriti, bolje razumijevanje drugih članova tima, bolja komunikacija itd.

### **Pronalazak željenog smjera razvoja karijere**

- Jasnoća i osvještavanje sebe i svojih želja, postavljanje iskrenih ciljeva za daljnji napredak u karijeri, jasnoća u odlukama koje su pred polaznikom, samopouzdanje i mir uma u vezi sa smjerom karijere, veće zadovoljstvo poslom itd.

## **Proces dogovaranja coaching suradnje**

- 1. Uvodni razgovor upoznavanja** s predstavnicima poslovnog subjekta koji je odgovoran za plaćanje coaching susreta polaznika (dalje: sponzor)
  - a. Objasnjenje procesa dogovaranja coaching suradnje
  - b. Objasnjenje strukture samog coaching procesa s polaznikom
  - c. Utvrđivanje željenih ciljeva i ishoda od strane sponzora
  - d. Odgovaranje na sva pitanja
  - e. Utvrđivanje kandidata za coaching
  - f. Dogovor ponovnog susreta nakon obavljanja uvodnih coachinga
- 2. Potpisivanje NDA sporazuma** o povjerljivosti za besplatne uvodne coachinge s kandidatima
- 3. Obavljanje uvodnih online coaching susreta** s kandidatima
  - a. Sponzor slobodno samostalno ispituje povratne informacije direktno od kandidata nakon obavljenih coaching susreta
- 4. Ponovni susret sa sponzorom**
  - a. Izvještavanje na generalnoj razini uz poštivanje povjerljivosti
  - b. Utvrđivanje kvalificiranosti kandidata za coaching suradnju
  - c. Odabir paketa coaching susreta
  - d. Prolazak kroz ugovor o poslovnoj suradnji i dogovor detalja oko svih članaka poput želenog izvještavanja i praćenja rezultata
- 5. Sklapanje ugovora** o poslovnoj suradnji
  - a. Nakon evidentirane uplate coaching susreti mogu krenuti

## **Struktura rada**

Struktura rada je definirana u ugovoru o poslovnoj suradnji koji se sklapa radi pružanja coaching usluga.

Cijeli coaching proces je usklađen s [Globalnim etičkim kodeksom](#), s [Profesionalnom poveljom za coaching i mentorstvo](#) i s Etičkim kodeksom Hrvatske udruge za coaching, čiji sam član i predsjednik (dostupan [na stranici O nama](#))

Svaki polaznik prije sklapanja suradnje prolazi kroz jedan besplatan uvodni coaching u kojem ispitujemo međusobnu kompatibilnost i spremnost na suradnju. Uspješan uvodni coaching je obvezan prije sklapanja suradnje jer polaznik mora biti suglasan i spreman na suradnju. Rezultati cijelog coaching procesa ovise o predanosti polaznika, dok coach odgovara za profesionalno provođenje svakog coaching susreta.

Uobičajeni intervali coaching susreta su svaka 1-2 tjedna. Mogući su i drugačiji dogovori, ovisno o temi coachinga te željama i mogućnostima polaznika, kao i o željama sponzora.

Standardni način rada je slušanje novosti i pomaka od strane polaznika, razgovor oko uzroka i posljedica iza navedenih zbivanja, dogovor oko dalnjeg plana rada, vođene vježbe i coaching procesi te usuglašavanje samostalnog rada kojeg je polaznik spreman prihvati do sljedećeg susreta.

Unutar coaching paketa polaznik je slobodan mijenjati smjer coachinga prema vlastitim preferencijama.

## Povjerljivost

Načela povjerljivosti se definiraju u ugovoru o poslovnoj suradnji koji se sklapa radi pružanja coaching usluga.

Radi očuvanja profesionalnog povjerenja, svaka specifična coaching suradnja je povjerljiva prema svima izvan odnosa coach-polaznik. Čak i prema sponzoru. Izvještavanje prema sponzoru, o napretku samog polaznika, obavlja sam polaznik unutar granica koje sam određuje. Sponzor i polaznik međusobno dogovaraju frekvenciju i opseg izvještavanja.

Izvještavanje coacha prema sponzoru se obavlja na generalnoj razini, uz poštivanje povjerljivosti odnosa coach-polaznik. Više o tome u odjeljku "Praćenje rezultata i izvještavanje".

Coaching suradnja na razini poslovne suradnje sa sponzorom je povjerljiva prema svim stranama izvan ugovora o poslovnoj suradnji.

## **Praćenje rezultata i izvještavanje**

Praćenje rezultata i izvještavanje se definiraju u ugovoru o poslovnoj suradnji koji se sklapa radi pružanja coaching usluga.

Uobičajena frekvencija izvještavanja na relaciji coach-sponzor:

- Nakon obavljenih uvodnih razgovora sa svim kandidatima
- Nakon obavljenih svih plaćenih coaching susreta
- Izvještavanje u periodu obavljanja plaćenih coaching susreta se obavlja po potrebi ili prema dogovoru sa sponzorom

U dogovoru sa sponzorom usuglašavaju se željeni oblici praćenja rezultata i povratnih informacija poput anketnih upitnika polaznika i dr.

## **Plaćanje i pravila povrata**

Plaćanje i pravila povrata su definirani u ugovoru o poslovnoj suradnji koji se sklapa radi pružanja coaching usluga.

Plaćanje je avansno i coaching susreti, nakon onih uvodnih, mogu krenuti nakon evidentirane uplate.

Povrat novca za 1 coaching susret je moguć ako se zatraži e-mailom na adresu [info@omne.pro](mailto:info@omne.pro) najkasnije 24 sata prije dogovorenog održavanja coaching susreta. Povrat novca za coaching pakete je moguć za susrete koji se nisu iskoristili, uz pravilo da se svaki održani coaching susret u paketu vrednuje po cijeni od 200 EUR, a sva preostala vrijednost paketa se može vratiti.

### **Primjeri mogućih povrata:**

- Ako se zatraži povrat u paketu od 10 susreta (1500 EUR), a nakon održanih 5 susreta, iskorištena vrijednost je 1000 EUR i ostvaruje se povrat od 500 EUR za preostalih 5 susreta
- Ako se zatraži povrat u paketu od 5 susreta (850 EUR), a nakon održana 4 susreta, iskorištena vrijednost je 800 EUR i ostvaruje se povrat od 50 EUR za preostali 1 susret